

神戸大学病児・病後児保育「なのはな」
ガイドライン

な

は

の

な



神戸大学

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

も く じ



1. 病児・病後児保育「なのはな」の概要
 2. 病児・病後児保育の使い方
 3. 病児・病後児保育を利用するには？事前登録編
 4. 病児・病後児保育を利用するには？仮予約編・本予約編
 5. 利用キャンセル待ちの申込み方法
 6. 入室当日の流れ
 7. 準備しましょう（当日の持ちもの）
 8. よく読んで確認してください！
 9. 入室できない症状の基準
 10. 体調悪化や緊急のとき
 11. 補償制度について
 12. よくある質問
- 自宅訪問型病児保育について（案内）

1. 病児・病後児保育「なのほな」の概要

定員	2名	
保育時間	月曜日～金曜日 午前8時00分～午後6時	
休室日	土、日、祝日、12/29～1/3、その他大学が特に必要と認めた日	
対象	生後43日目～小学校就学前 教職員、学生が養育するお子さんに限る (委託業者の方は対象外となります)	
予約時間	利用したい日の前日～当日 午前6時30分	
料金について	利用料金	3,000円(税込) 午前のみ:1,200円(税込) 午後のみ:1,800円(税込)
	キャンセル料金	2,000円(税込) ※午前6時30分以降のキャンセル
	延長料金	1時間につき2,000円(税込)
	支払方法	毎月26日 指定の口座より引落とし

■場所■



交通案内

1. 神戸市営地下鉄大倉山駅より徒歩5分
2. JR神戸駅及び高倉神戸駅より徒歩15分
3. JR神戸駅より神戸市バス9系統、110系統もしくは、112系統へ乗車、大学南階下車
4. JR神戸駅よりタクシー約5分

●会員専用ホットライン

080-8536-5901

受付時間：平日/8:00～18:00

●神戸大学医学部附属病院 D&Nplusブラッシュアップセンター

(地域医療活性化センター1階)

TEL：078-382-5266 FAX：078-382-5837

MAIL：brushup@med.kobe-u.ac.jp

2. 病児・病後児保育の使い方

病児・病後児保育は、事前登録がなければ利用できません。
いざというときのために、早めのご登録をお願いします。

会員登録 (3ページ)

こどもが急に熱を出したけど、
どうしても仕事を休めない！

まだ様子を見ていないと不安・・・
でも、明日は外せない会議がある

利用の予約 (4ページ)

預ける

保育スタッフが
受診を代行いたします！

小児科で診察

※病状によってはお預かりできない場合があります。

保育

お迎え



3. 病児・病後児保育を利用するには？ 事前登録編

病児・病後児保育は安心安全な保育を実施するために、事前登録せずに利用することはできません。まずは登録手続きを行ってください。

Step1 専用サイトから申込み

専用サイトから登録の申込みを行ってください。

※ @familieclub.comからのメールが受信できるよう設定をお願いします。

① 専用サイトにアクセス

URL <https://www.familieclub.com/>会員専用サイト-nanohana/

② 専用サイト内にある「申込フォーム」を送信後、3営業日以内にメールで「登録フォーム」(URL)が届く

③ URLにアクセスし、登録フォームを入力して送信

④ 登録フォームを送信後、3営業日以内にメールで電話面談の案内が届く

※ 1週間以上、返信・連絡がない場合はお問合せください ※

Step2 利用前の電話面談

書類が郵送され電話面談を行います。

※電話面談に必要な資料が郵送で自宅に届きます。受取りおよび必要書類の返送がない場合、登録が完了しませんので、ご注意ください。

- * 契約書類の交付
- * 利用料金引き落とし口座の登録
- * 診察申込書（保険証、乳幼児医療証などの事前登録）の確認
- * こどもの健康状態等の確認 など

面談から**3営業日後**より保育室を利用できます。

小児科での受診歴がない場合

郵送にて、診察申込用紙をお渡しします。本院の医事課診療報酬請求係に提出し保険証、乳幼児医療証などを事前に登録してください。利用日当日の朝などは初診受付が大変混みあいますので、必ず事前に診察券の作成手続きをお願いします。

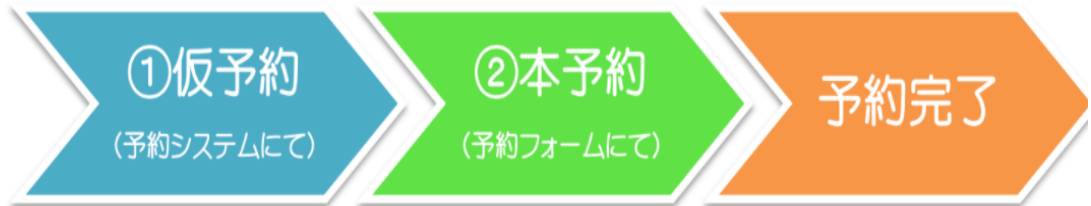
※ 初診料等の選定療養費はかかりません。

4. 病児・病後児保育を利用するには？仮予約編（1）

病児・病後児保育は予約制です。会員専用の予約システムから仮予約やキャンセルができます。

まずは、予約システムの新規会員登録を行います。

その後予約システムで仮予約をし、予約フォームを送信（本予約）することで予約が完了します。



※予約完了までの流れ

- ① 病児保育専用サイトの予約システムを開き、オンライン予約へ遷移します。

○ 病児保育予約システム

本予約システムで仮予約後、予約フォームを送信して正式に予約内容が確定いたします。

- * 予約フォームの送信がない場合、予約内容が確定しないためご注意ください。
- * 利用お申し込みの状況によっては予約システムで表示されている保育室の空き状況が最新の状況と異なる場合がございます。あらかじめご了承の程お願いいたします。
- * ご兄弟で利用する場合はお子さま毎に予約してください。
(お子さま毎に仮予約とフォームの送信が必要です)
- * 保育の利用開始時間及び終了時間は予約フォームで指定することができます。
(本予約システムでは時間を指定することができません)

病児保育
予約システム

ここをクリック



会員専用サイトをブックマークやお気に入り登録しておくとお便利です。

4. 病児・病後児保育を利用するには？仮予約編（2）

② 予約システムから、病児・病後児保育の仮予約をします。

病院 職員専用病児保育 - オンライン予約

職員専用病児保育予約サイトです。
関係者以外は利用できません。
ご利用には所定の登録手続きが必要です。
(所定の登録手続きが完了していないと、本予約システムの新規会員登録はできません)

本サイトで仮予約後、予約フォームを送信して正式に予約内容が確定します。

- * 予約フォームの送信がない場合、予約内容が確定しないためご注意ください。
- * 利用お申込みの状況によっては予約システムで表示されている保育室の空き状況が最新の状況と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- * ご兄弟で利用する場合はお子さま毎に予約してください。
(お子さま毎に仮予約とフォームの送信が必要です)
- * 保育の利用開始時間及び終了時間は予約フォームで指定することができます。
(本サイトでは時間を指定することができません)

今すぐ予約する >



仮予約はこちらから

③ 【今すぐ予約する】から、オンライン予約のページへと遷移します。

オンライン予約

ログイン済みの場合は、自動的に次へジャンプします

①メインメニュー 予約時間選択 >> ②ご予約者 基本情報入力 >> ③ご予約内容 最終確認 >> ④完了

ヘルプ
該当するメインメニューのご予約日、時間を選択して次へ進んでください。

	直近の予約	前月の	前の週	次の週	次の月		
メインメニュー	12/06 (日)	12/07 (月)	12/08 (火)	12/09 (水)	12/10 (木)	12/11 (金)	12/12 (土)
 病児保育室	08:30 18:00	X					
メインメニュー	12/06 (日)	12/07 (月)	12/08 (火)	12/09 (水)	12/10 (木)	12/11 (金)	12/12 (土)



予約の受付は保育前日に受入れの準備が完了次第、随時開始します。

また、1日ごとに予約が必要となります。*複数日の予約はできません

予約日時枠に、現在の予約受付状況が表示されます。*「○、×」と予約受付状況が表示
<表示内容>

○ ⇒ 空枠があり、予約の申込みが可能

× ⇒ 既に予約が入っており、満室の状態

4. 病児・病後児保育を利用するには？本予約編

- ④ ログインID,パスワードを入力後、申し込みを行うと必ずEメールが届きます。届かない場合は、迷惑メールなどに入っている可能性がありますので確認をお願いします。

①メインメニュー 予約時間選択	➤	②ご予約者 基本情報入力	➤	③ご予約内容 最終確認	➤	④完了
--------------------	---	-----------------	---	----------------	---	-----

○ご予約内容確認

メインメニュー



院内病児保育室

ご予約日 / 時間

2020年12月08日 (火) 08:00 ~ 20:00

ログインに失敗しました。Email (ログインID)とパスワードを確認してください。

○会員情報入力 会員登録して予約へ

ログインID 必須 (Emailアドレス)	<input type="text"/>
パスワード 必須	<input type="password"/>

※6文字以上半角英数字

- ⑤ メールアドレスに届いたご予約フォームより本申し込みを行い、予約の完了となります。



病児保育ご利用予約フォーム [VCR]

※ご利用の詳細についてはお知らせをご覧ください。
※ご予約の受付は予約受付時間内のみです。お申し込みの際は、必ずお申し込みの受付時間内にお申し込みください。
※予約日曜日から予約はできません。1日ずつ予約がキャンセルされます。
※ご予約の受付は病児保育センターの受付時間内です。お申し込みの際は必ずお申し込みの受付時間内にお申し込みください。
※予約はウェブ上で変更可能です。新しい受付の受付時間内にお申し込みください。

住所番号

郵便番号

〒

メールアドレス



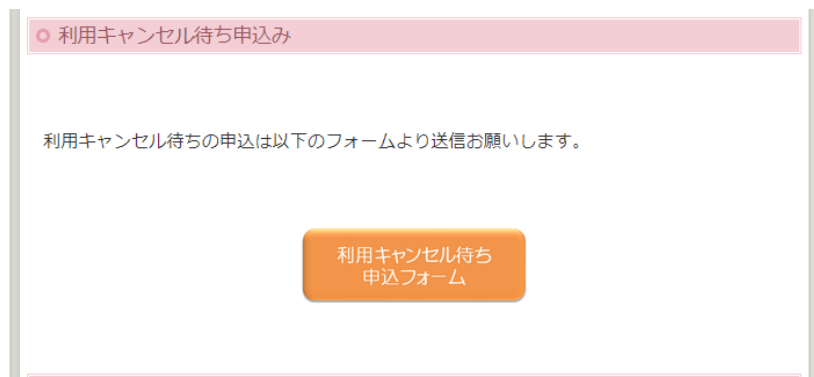
【重要】予約確定までの注意点！

- 仮予約だけでは予約は確定していません。
- 仮予約後、登録したメールアドレスに、「予約フォーム」が届きます。必ず必要事項を入力のうえ送信してください。
- 前日午後9時までに予約の場合は午後9時～午後10時の間、前日午後9時～当日午前6時半までの予約の場合は、当日の午前7時以降必ず予約確定のメールが届きます。
- 予約確定のメールが届いていない場合は、予約が確定していませんので、事務局までお問い合わせをお願いいたします。
- 感染症の流行している時期などは、満室で利用できないケースが多くなります。しかし予約とキャンセルが頻繁に入るため、満室でも時間を変えて確認すると予約が取れる場合があります。時期にもよりますが、比較的午後9時頃にキャンセルが多く入る傾向があります。
- また、予約が確定後はマイページより、確認やキャンセルが可能となります。
- 当日の午前6時半以降はキャンセル料がかかります。

5. 利用キャンセル待ちの申込み方法

病児・病後児保育の予約が一杯で満室の状態の場合、専用サイト内で利用のキャンセル待ちの申込みが出来ます。

- ① 専用サイト内の「利用キャンセル待ち申込フォーム」をクリック。「利用キャンセル待ち申込フォーム」へと遷移します。



- ② 「利用キャンセル待ち申込フォーム」に必要事項を入力して送信。

利用キャンセル待ち申込フォーム 『なのはな』

*病児・病後児保育の予約が一杯で、満室の状態の場合、利用のキャンセル待ちの申込が出来ます。
*ご兄弟や姉妹で申込される場合、お一人ずつフォームを送信してください。
*利用キャンセル待ちの内容は正確に入力してください。
*複数日程での申込はできません。1日ずつ申込お願いいたします。
*事務局で利用キャンセルの確認がとれ次第、順次登録された連絡先に電話で連絡いたします。
*利用キャンセル待ち申込後、登録の連絡先に連絡がつかない場合、「利用キャンセル待ち辞退」の扱いとなります。あらかじめご了承ください。

メールアドレス 必須

*内容の確認のメールを送信いたします。メールアドレスの入力をお願いいたします。

- ③ 事務局にて利用キャンセルの確認がとれ次第、順次登録の連絡先に電話で連絡がきます。

利用キャンセル待ちの申込み後、登録の連絡先に連絡がつかない場合、「利用キャンセル待ち辞退」の扱いとなります。あらかじめご了承ください。

6. 入室当日のながれ

こどもを預ける（午前 8 時 00 分～）

- ✓ 希望の保育開始時刻までに保育室にお越し下さい
- ✓ 診察券や保険証などをお預かりします
- ✓ 保育関連シートを見ながらこどもの症状などを確認します
- ✓ 着替えやお食事などの保育セットをお預かりします

小児科で入室前受診

- ✓ 受診をしていない場合は、お預かりできる状態かどうかを確認するため、医師が診察します
- ✓ 保育スタッフが受診を代行することができます（無料）
- ✓ 症状が重い場合など、医師の判断によりお預かりできない場合は、保育スタッフからすぐに連絡します
- ✓ 診察料は、保育終了後に医療費後払いサービスでの支払いになります。

お迎え（～午後 6 時）

- ✓ 希望の保育終了時刻までに保育室にお越しく下さい
- ✓ こどもの様子や体調について保育スタッフから報告があります
- ✓ 問題がなければ報告書にサインしてください
- ✓ 忘れ物がないか保育スタッフと確認してください
- ✓ お迎えの時間が大幅に遅れる場合には保育室に連絡してください

7. 準備しましょう（当日の持ちもの）

保育セットの準備

- ✓ 保育セットはあらかじめひとつのバッグにまとめておいてください
- ✓ 全ての持ち物に名前を書いておいてください



重要書類	診察券	神戸大学病院
	おくすり手帳 など	薬の処方時期や詳細がわかるもの
保育関連シート	利用票 ①	基本情報が印字されている書類
	利用票 ②	こどもの症状などを記入してお持ちください
	投薬依頼書	事前に処方されているお薬がある場合のみ
	（問診票（小児科））	初診または初診から1年以上経過しているとき
薬	薬（市販薬不可）	病院で処方されたお薬のみ
着替え	肌着	2～3枚
	パジャマ・着替え	
	紙おむつ	5～6枚
	パンツ	2～3枚
	タオル	2～3枚
お食事	お食事・食器	昼・夕食 レンジで温めるだけで準備ができるもの
	飲み物	乳幼児イオン飲料など
	おやつ	体調にあったもの
	ミルク	1日に必要な分
	食事用エプロン	
その他	お気に入りのおもちゃ・DVD・絵本	必要に応じて
	だっこ紐	必要に応じて
	ビニール袋	

8. よく読んで、確認してください！

お薬について

- ✓ 飲ませ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けて用意してください
- ✓ シロップなどは、計量カップを用意してください
- ✓ 解熱剤や頓服は必ず保護者の方の許可を得た上で使用します
- ✓ 病院で処方された薬のみ使用します
- ✓ 使用期限の切れた薬や古い薬はお持ちにならないようお願いします

保育室の利用について

- ✓ 公平に保育室を利用していただくため1日ずつ予約の手続をお願いします
- ✓ 兄弟・姉妹で利用する場合でも、1人ずつ予約の手続をお願いします
- ✓ 当日は神戸大学病院の小児科で受診が必要です（受診代行可能）
- ✓ 病状が重い場合や入院が必要な場合、その他医師の判断により保育室でお預かりできない場合があります
- ✓ ごはんやおやつはアレルギー等の関係上、保育室から提供することができません。お子さんの体に合ったものを持ってきてください。
- ✓ 診察は予約をされた順番となります



9. 入室できない症状の基準

病児・病後児保育では医療行為を行えません。

以下のような症状の場合にはお預かりできない場合がありますのでご了承ください。

1. 空気感染のおそれがある感染症（麻疹、水痘、結核 など）
2. 39度以上の高熱が続いている場合
3. 嘔吐や下痢がひどく、脱水症状の徴候がある場合
4. 咳がひどく、呼吸困難がある場合
5. 感染しやすく、一旦感染すると重症になる危険性が高い場合
6. 全身状態の悪い場合や入院を必要とする場合
7. その他、医師が不適切と判断した場合



重要！ 感染症のお子さんをお預かりする場合

- ✓ 感染症の疑いがある場合、できる限りマスクを着用して来院してください
- ✓ 感染症のお子さんをお預かりする際には、他のお子さんへの感染を防ぐため保育室の定員を1名とさせて頂く場合があります。この場合、先に予約をした方が優先的に利用することができます。

10. 体調悪化や緊急のとき



- ⊖ 急な熱の上昇
- ⊖ 熱性痙攣
- ⊖ ひきつけ
- ⊖ ぜんそく
- ⊖ 不慮の事故・けが など

体調悪化時

- ・ 高熱が続く
- ・ 急な熱の上昇
- ・ 嘔吐が激しい など

保育スタッフ

緊急時

- ・ 激しい熱痙攣
- ・ 呼吸困難
- ・ チアノーゼ・顔面蒼白
- ・ 意識がない など

※ 保育スタッフは一時救命措置の対応が可能です。

小児科

保護者
(緊急連絡先)

救命救急

Check! 体調悪化および緊急時の対応

- ✓ お子さんの容態に変化があった場合、保育スタッフから保護者に連絡をします。
- ✓ 体調悪化時および緊急時には、医師・看護師と連携して対応します。
- ✓ 保護者と連絡が繋がらない場合でも、緊急を要する場合には、小児科医師による治療が行われる場合があります。

11. 補償制度について

病児・病後児保育では、常に安心・安全な保育を心がけて取り組んでいますが、万が一の事故等に備えて損害を補償するための賠償責任保険に加入しています。

神戸大学の加入している保険	
保険の種類	財産保険、総合賠償責任保険特約、個人情報漏えい等賠償責任補償特約
保険内容	国立大学法人総合損害保険
補償の対象	① 神戸大学と雇用契約のある職員で保育にあたる者の責に帰する事由で保育室内および病児・病後児保育に関連する業務中に発生した事故等に発生した事故等による損害 ② 保育室の施設の欠陥等で発生した事故等による損害

ファミリエクラブ株式会社の加入している保険	
保険の種類	賠償責任保険、傷害保険、個人情報漏えい賠償責任保険
保険内容	公益社団法人 全国保育サービス協会 保育サービス業総合保障制度
保険会社	三井住友海上火災保険
補償の対象	ファミリエクラブ株式会社と雇用契約のある保育スタッフの責に帰する事由で保育室内および病児・病後児保育に関連する業務中に発生した事故等による損害



12. よくある質問

■登録について

登録した翌日から保育室を利用できるのですか？

WEB登録手続後、電話面談および書類郵送を郵送し登録完了となります。事務手続等のため、**面談から3営業日後**より利用できます。（予約はその前日から可能）

■キャンセル料について

感染症の発生や病状により入室を許可されなかった場合、キャンセル料は発生しますか？

その場合のキャンセル料は発生しません。

■入室前の受診について

入室前の小児科受診には保護者が付き添わなければならないのですか？

保育スタッフが代わりに受診させることができます。（無料）

■入室基準について

感染症の子どもが入室する場合、原則定員は1名とされていますが同じ種類の感染症であれば2名預かることができますか？

ウイルスの型や症状にも違いがあるため、同じ種類の感染症であっても、病状の悪化等を防ぐため原則1名のみのお預かりとします。但し、兄弟姉妹で利用される場合、保護者の方の同意が得られており、医師の許可が出れば2名ともお預かりすることが可能です。

■食事について

食事は用意してもらえないのですか？

アレルギーなどの問題がありますので、保育室では用意ができません。お子さんの体調に合ったものをお持ちください。

■その他

保育室が満室で予約がなかなか取れません。どうしたらいいですか？

感染症が流行している時期などは満室で予約が取れないケースが多くなります。しかし空室の確認時間を変えてみると予約が取れる場合があります。時期にもよりますが、前日の午後9時頃と当日の早朝にキャンセルが多く入る傾向がありますので、ご確認ください。

なお、利用キャンセル待ちを申し込まれましたら、事務局にて利用キャンセルの確認がとれ次第、順次登録の連絡先に電話で連絡いたします。

子供の急な発熱！その日の朝でも100%対応。

感染症や保育園での発熱にも安心できる。

自宅訪問型病児保育のご案内

◆ ファミリエクラブ自宅訪問型病児保育の4つの特長 ◆

当日朝のご依頼に原則100%対応を保障

朝8時までのご依頼に原則100%対応でお子さんの急な発熱でも安心して頂けます。
8時以降のご依頼でもスタッフの空き状況により対応致します。
水ぼうそうやインフルエンザなどの感染症の場合でもお預かりが可能です。



マンツーマンの家庭保育

お子さん1人に対し保育スタッフが必ず1人担当します。保育スタッフがご自宅に訪問保育致しますので、お子さんは普段と変わらない環境で休んで頂けます。

かかりつけ医の受診代行が可能

保育スタッフが保護者の方に代わり、お子さんを病院へ受診させますので保護者の方は朝から出勤して頂くことが可能です。
受診後は受診結果をご連絡いたします。

保育園での発熱にも安心できる

保育園で発熱した場合は保育園まで保育スタッフがお子さんをお迎えに行き、かかりつけ医で受診後、ご自宅で病児保育いたします。

入会金
無料

+

年会費
13,200円～
(税込)

+

各プラン料金

※ 保育料および交通費（実費）は別途申し受けます。

通常10,000円の入会金を無料でご利用いただけます。

詳しい資料をご希望の方はファミリエクラブ(株)までお問合せください。

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

ファミリエクラブ

検索

【お問合せ先】

ファミリエクラブ株式会社

〒651-0086 神戸市中央区磯上通6-1-17

ウェンブレビル5階

TEL：078-265-2556 FAX：078-265-2562



兵庫県
Hyogo Prefecture

ひょうご
クリエイティブ
ビジネス
グループ
2014

兵庫県知事賞受賞



お問合せ

会員専用ホットライン

080-8536-5901

受付時間：平日/8：00～18：00

病児保育室 078-382-6606

(※ ご自身のお子さんが保育中の場合のみ)